

## Verbeulte Flotte

Hagelschäden nehmen zu. Grund genug, uns mit Thomas Hauser, Geschäftsführer der Jakob Hauser AG, über deren Instandstellung bei Fahrzeugflotten zu unterhalten.

Spüren Sie nach den kürzlichen Unwettern eine erhöhte Nachfrage bezüglich Reparatur von Hagelschäden – insbesondere von Flottenbesitzern?

Da der Hagelschlag sehr punktuell und unsere Region nicht betroffen war, können wir die Nachfrage noch bewältigen. Einige Flottenbesitzer haben uns jedoch bereits informiert, dass sie Fahrzeuge mit Hagelschäden hätten.

**Welche Erfahrungen haben Sie mit Hagelschäden bei Flottenfahrzeugen gemacht?**

Firmenkunden, welche grössere Fahrzeugflotten im Einsatz haben, suchen für die Instandstellung der Hagelschäden meist einen Partner aus dem Reparaturgewerbe, der nicht nur in der Lage ist, Hagelschäden effizient zu reparieren, sondern auch über entsprechende Logistikmöglichkeiten verfügt und Ersatzmobilität bietet. Hier wird eine flottenübergreifende Planung und Disposition seitens des Reparaturbetriebes verlangt. Eine weitere Schwierigkeit in diesem Zusammenhang ist der Umfang des einzelnen Schadens, denn ob für die Instandstellung 10 oder 60 Arbeitsstunden benötigt werden, ist meist im Voraus nicht zu bestimmen, da die Anzahl Hageleinschläge und deren Stärke auf einem Foto nur selten festgehalten werden können.

**Warum ist zur Behebung von Hagelschäden ein Reparaturpartner von Vorteil?**

Ein guter Grund für einen Reparaturpartner ist die standardisierte Ausführungsqualität, welche jeweils im Vorfeld mit dem Flottenkunden definiert wird, diese kann unter Umständen auch dem Fahrzeugzustand oder dem Alter der Fahrzeuge angepasst werden. Dies ist jedoch ausschliesslich im Falle einer Eigenversicherung ohne externen Kaskoversicherer der Fall, da im anderen Fall der Kunde in jedem Fall Anspruch auf ein einwandfrei repariertes Fahrzeug hat. Ebenso von Vorteil ist ein Reparaturpartner wegen der standardisierten Abwicklung mit dem Versicherer.

**Wie lässt sich ein Hagelschaden am einfachsten und günstigsten reparieren?**

Diese Frage kann leider nicht so einfach beantwortet werden. Grundsätzlich kommen für die Instandstellung von Hagelschäden folgende Methoden zum Einsatz: Drücktechnik – Instandstellung ohne Lackieren –, Ausbeulen und Lackieren, Drücken und Lackieren, Ersetzen und Lackieren sowie Kombinationen davon.



**Instandstellung eines Hagelschadens, Fachmann Hauser: «Komplexe Herausforderung.»**

Weiter hat die hagelsaisonale Verfügbarkeit der Kapazitäten im Reparaturgewerbe sicher auch einen Einfluss auf die Kosten. Aus diesem Grunde kann es für den Flottenkunden interessant sein, seine hagelbeschädigten Fahrzeuge zum Beispiel im Winterhalbjahr reparieren zu lassen.

**Bieten Sie spezielle Dienstleistungen für Flottenbetreiber an?**

Die Jakob Hauser AG in Zofingen verfügt über einen zentralen Standort mitten in der Schweiz, ab dem wir schweizweit Dienstleistungen für verhagelte Fahrzeugflotten anbieten. Diese Lösungen sind individuell und werden immer den jeweiligen Bedürfnissen des entsprechenden Flottenbesitzers angepasst. Mit einer solchen Lösung hat der Flottenbesitzer auch den Vorteil, dass er mit seiner Versicherung vereinbaren kann, dass die Fahrer nicht in einem Drive-in vorbeigehen müssen, um dort den Schaden begutachten zu lassen. Denn: Inklusive Wartezeiten beansprucht eine solche Begutachtung im Durchschnitt ca. 3 Stunden Arbeitszeit pro Fahrzeug. Stunden, die zulasten des Flottenbesitzers gehen.

**Wie gehen Sie denn vor?**

Wir organisieren die Schadenbegutachtung jeweils mit dem entsprechenden Versicherer während des Instandstellungsprozesses, so entstehen für das Unternehmen keine Zeitausfallkosten. Zudem ermitteln wir vor Reparaturbeginn jeweils die voraussichtlichen Instandstellungskosten und rechnen bei kritischen Fällen auch den Zeitwert des entsprechenden Fahrzeuges. So können wir schon vor dem Reparaturbeginn feststellen, ob es sich bei einem älteren Fahrzeug eventuell um einen Totschaden handelt.

**Nutzen Sie dazu eine spezielle Software?**

Die gesamte Planung und Disposition managen wir jeweils über ein speziell konfiguriertes Webportal, sodass alle involvierten Stellen – Kunde, Versicherung, Instandstellungsbetrieb – Daten einsehen

und Daten pflegen können. Das garantiert eine stets aktuelle Übersicht über das Projekt, welche für alle involvierten Stellen zur Verfügung steht.

**Worauf sollten Flottenbetreiber bei einem Hagelschaden achten?**

Instandstellungsarbeiten an einer verhagelten Fahrzeugflotte sind eine komplexe Herausforderung. Suchen Sie sich deshalb einen Reparaturbetrieb, der nebst den technischen Instandstellungsleistungen auch über die entsprechenden organisatorischen und logistischen Grundlagen sowie Hilfsmittel verfügt. Denn nur dann kann ein solches Projekt reibungslos und effizient abgewickelt werden. Wenn Sie einen Instandstellungsbetrieb evaluieren, empfehle ich Ihnen, entsprechende Referenzankünfte einzuholen, sodass Sie sich vergewissern können, dass der entsprechende Betrieb auch wirklich das leisten kann, was Sie von ihm erwarten.

Interview: Florian Tremp

### Hagelschäden

Hagel verursacht zunehmend höhere Schadenskosten. Besonders der zu Ende gehende Sommer und die heftigen Unwetter dürften diese Tendenz weiter verstärken. Doch es sind nicht nur die zunehmenden Unwetter, sondern auch der gewachsene Fahrzeugbestand, welcher die Kosten in die Höhe treibt. Gemäss den Versicherungen zeigen die durchschnittlichen Kosten klar nach oben. Dazu kommt, dass sich die Jahre mit hohen Kosten häufen. Dieses Jahr kamen zudem auffällig schwere Hagelkörner und enorme Wassermassen hinzu.

Bei Fuhrparkbetreibern können so schon mal mehrere Fahrzeuge durch Hagel in Mitleidenschaft gezogen werden. Dann gilt es mit gezieltem Schadenmanagement die Kosten und den Aufwand tief zu halten.